

	POLITICA PER LA QUALITA' (UNI EN ISO 9001:2015)	Data: 07/01/2026 Rev: 00 Pag: 1 di 3
---	--	---

Premessa

La **Autolinee Lorenzini S.r.l.** operante nel settore del noleggio di autobus con conducente per il turismo e i servizi di trasporto persone, considera la Qualità del servizio, la sicurezza dei passeggeri e la soddisfazione del cliente elementi fondamentali della propria strategia aziendale.

La Direzione ha deciso di adottare e mantenere un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, come strumento per migliorare continuamente le proprie prestazioni e garantire servizi affidabili, puntuali e conformi ai requisiti richiesti.

Principi della Politica per la Qualità

La **Autolinee Lorenzini S.r.l.** si impegna a:

- Garantire servizi di noleggio pullman sicuri, puntuali e affidabili
- Soddisfare pienamente i requisiti dei clienti, contrattuali e normativi
- Rispettare tutte le normative cogenti applicabili al trasporto persone, in materia di:
 - sicurezza stradale
 - tempi di guida e riposo
 - idoneità dei mezzi e del personale
- Assicurare la manutenzione programmata e controllata del parco mezzi aziendale
- Selezionare, formare e valorizzare autisti qualificati e professionali
- Gestire in modo efficace reclami, non conformità e possibili imprevisti legati all'attività aziendale
- Collaborare con fornitori ed eventuali subappaltatori qualificati
- Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- Rispettare l'ambiente impegnandosi a rinnovare costantemente il proprio parco mezzi acquistando autobus dotati delle più recenti tecnologie in materia di impatto ambientale

 The logo for Lorenzini Autolinee features a stylized globe icon with red, yellow, and blue segments, followed by the text "LORENZINI" in a bold, blue, sans-serif font and "AUTOLINEE" in a smaller, blue, sans-serif font below it. LORENZINI AUTOLINEE	POLITICA PER LA QUALITA' (UNI EN ISO 9001:2015)	Data: 07/01/2026 Rev: 00 Pag: 2 di 3
--	--	---

Orientamento al Cliente

La Direzione pone il cliente al centro delle proprie attività, impegnandosi a:

- comprendere le esigenze esplicite e implicite
- garantire una comunicazione chiara e tempestiva
- garantire la sicurezza patrimoniale del viaggiatore
- agevolare il servizio per utenti con handicap motorio
- garantire l'assoluta regolarità del proprio servizio assicurando lo svolgimento del 100% delle corse programmate, salvo cause di forza maggiore non imputabili a mancanze aziendali, e mantenere elevata la percezione della puntualità delle corse

Gestione dei Rischi e Miglioramento Continuo

La **Autolinee Lorenzini S.r.l.** analizza periodicamente il proprio contesto operativo, individuando:

- rischi legati alla sicurezza, all'organizzazione e all'erogazione del servizio
- opportunità di miglioramento

La Direzione si impegna a definire obiettivi per la qualità misurabili, coerenti con questa Politica, e a riesaminarli periodicamente.

Coinvolgimento del Personale

La Direzione riconosce che il personale è una risorsa fondamentale e si impegna a:

- garantire formazione continua
- sensibilizzarlo sull'importanza della qualità e della sicurezza

 LORENZINI AUTOLINEE	POLITICA PER LA QUALITA' (UNI EN ISO 9001:2015)	Data: Rev: Pag:	07/01/2026 00 3 di 3
--	--	--------------------------------	-------------------------------------

- promuovere il rispetto e la condivisione delle procedure aziendali

Diffusione della Politica

La presente Politica per la Qualità:

- è comunicata, compresa e condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione
- è resa disponibile alle parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale www.autolineelorenzini.com
- è riesaminata periodicamente per garantirne l'adeguatezza

Data: 07/01/2026

Firma Direzione: